

灵元素平台服务协议

最近更新日期：2023年12月06日

生效日期：2023年12月31日

版本号：【V2.0.20231231】

提示条款

本协议是您（以下简称“用户”）与密尔克卫·灵元素官网（网址：www.0elem.com）及其移动客户端软件、应用程序（以下合称“本网站”）的所有者和运营方上海密尔克卫供应链管理有限公司（以下简称“本公司”）之间就本网站的服务相关事宜所订立的契约，

（下称“本协议”），本协议阐述之条款和条件适用于您使用灵元素基于互联网，以包含灵元素中国网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。

本协议为《灵元素平台服务协议》修订版本，自本协议发布之日起，灵元素中国站各处所称“灵元素平台服务协议”均指本协议。

一、接受协议

1.1 本协议内容包括协议正文及所有灵元素已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

1.2 您在点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**您务必仔细阅读本《灵元素服务协议》（以下简称“本协议”）全文，当您点击“我已阅读”并“提交注册”后，即表明您已完全了解及明白本协议的全部内容并同意接受全部条款，则本协议即构成对双方有约束力的法律文件。如您不同意本协议各条款的条件，您应当停止注册本网站并停止使用本网站提供的服务。**

根据国家法律法规变化及本网站运营需要，本公司有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在本网站上即生效，并取代此前相关内容，用户应不时关注本网站公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。用户不同意更新后的内容的，应立即停止使用本网站；用户继续使用本网站的，即视为知悉变动内容并同意接受。

二、定义

2.1 **灵元素中国站**：指灵元素主办运营的面向企业间贸易(B-T0-B)和灵元素自营的在线信息发布及交易平台，包含灵元素中国网站（所涉域名为0elem.com，下同）及客户端。

2.2 **灵元素**：指“上海密尔克卫供应链管理有限公司”，系灵元素中国站的经营管理者。

2.3 **灵元素服务**：指灵元素基于互联网，以包含灵元素中国网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务（下称“服务”）。

2.4 **关联公司**：指除“上海密尔克卫供应链管理有限公司”外，密尔克卫集团全资子公司和关联控股公司的单称或合称。

三、协议范围

3.1 签约主体

本协议由您与灵元素共同缔结，本协议对您与灵元素具有同等合同效力。

3.2 补充协议

由于互联网创新迭代、高速发展，您与灵元素签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与灵元素所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因

此，灵元素中国站规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用灵元素服务，视为您同意上述补充协议。

四、账户注册与使用

4.1 用户资格

4.1.1 您确认，在您完成注册程序或以其他灵元素允许的方式实际使用服务时，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的完全民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的相应后果，且灵元素有权终止向您提供服务并注销您的账户。**如您代表一家公司或其他法律主体在灵元素中国站注册，则您声明和保证，您有权使该公司或该法律主体受本协议的约束。

4.1.2 此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用服务。

4.2 账户注册

4.2.1 在您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，或在您按照激活页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部激活程序后，或您以其他灵元素允许的方式实际使用灵元素服务时，您即受本协议的约束。您可以使用您提供或确认的邮箱、手机号码或者灵元素允许的其它方式作为登录手段进入灵元素中国站。

4.2.2 您了解并同意，如您系在灵元素中国站完成的注册程序。

4.2.3 由于您的账户关联您的信息及灵元素中国站商业信息，您的账户仅限您本人使用。未经灵元素同意，您直接或间接授权第三方使用您账户或获取您账户项下信息的行为无效。如灵元素根据您的账户的使用行为等情况判断您账户的使用可能危及您的账户安全及/或灵元素中国站信息安全的，灵元素可拒绝提供相应服务或终止本协议。

4.2.3 灵元素为灵元素中国站向您提供的服务付出了大量的成本，除灵元素中国站明示的收费业务外，灵元素向您提供的服务目前是免费的。如未来灵元素向您收取合理费用，灵元素会采取合理途径并提前通过法定程序以本协议约定的有效方式通知您，确保您有充分选择的权利。

4.2.4 您因进行交易、向灵元素获取有偿服务或接触灵元素服务器而发生的所有应纳税赋，以及相关硬件、软件、通讯、网络服务及其他方面的费用均由您自行承担。

4.3 实名认证

为使您更好地使用灵元素中国站的各项服务，保障您的账户安全，灵元素可要求您按国家法律法规的规定完成实名身份认证。

4.4 注册信息管理

4.4.1 在完成注册或激活流程时，您应当按灵元素中国站相应页面的提示准确完整地提供并及时更新您的信息，以使之真实、及时，完整和准确。在国家法律法规有明确规定要求灵元素作为平台服务提供者必须对用户（如卖家等）的信息进行核实的情况下，灵元素将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

4.4.2 **如灵元素按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按灵元素的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及灵元素造成的全部损失与不利后果。灵元素可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部灵元素服务，除法律法规明确规定外灵元素对此不承担责任。**

4.4.3 **您设置的账户登录名及昵称不得违反国家法律法规及灵元素中国站规则的相应管理规定，否则灵元素可回收您的登录名及昵称，并按灵元素中国站规则进行相应的处理。**

4.5 账户安全

4.5.1 您的账户为您自行设置并由您保管，灵元素任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开灵元素中国站。**账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，灵元素并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。**

4.5.2 除灵元素存在过错外，**您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、询/报价、采购产品、订购服务及披露信息等）负责。**

4.5.3 如发现任何未经授权使用您账户登录灵元素中国站或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知灵元素。**您理解灵元素对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且灵元素应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除灵元素存在法定过错外，灵元素不承担责任。**

4.6 数据保护

4.6.1 灵元素重视对用户信息的保护。《灵元素隐私政策》呈现了灵元素将如何收集、使用、保存、共享及保护您的信息，详情敬请参阅《灵元素隐私政策》。

4.6.2 用户如为涉密单位，则应单独告知灵元素并声明保密要求。

4.6.3 促销信息的接收和退订：

(1) 用户同意注册后接收来自灵元素的电子邮件、短信或微信公众号、今日头条等第三方平台间接推送的与产品、优惠活动等等相关的信息。

(2) 我们会基于用户的基本信息及在本网站的交易记录等向用户通过电子邮件、短信或微信公众号、今日头条等第三方平台推荐个性化的商品。

(3) 若用户不希望接受来自本网站的促销邮件、短信、第三方平台的营销信息，可以通过本网站在线客服或拨打客服电话（400-612-5272）完成信息退订，也可以通过电子邮件、短信或第三方平台提供的途径进行退订。

4.6.4 为更好地保护用户权益、提供相关服务，我们可能会将个人用户或企业用户数据委托给第三方供应商进行处理，我们会通过签订委托处理合同、保密协议等法律文件来要求第三方供应商不得对外提供用户数据，并按照法律文件约定来监督第三方供应商履行委托处理合同下的保密责任和义务。为避免歧义，此类用户数据委托处理安排不应视为灵元素违反对您的保密义务。

五、订单

5.1 在您使用本网站下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、收货人、收货地址、联系电话等信息。

5.2 产品的价格在本网站上列明，这类信息可能随时更改且不发出任何通知。产品的价格包含了增值税，一般不包含现场服务费，具体请咨询本网站在线客服或拨打客服热线予以核实；本网站中的价格均不包含运费及与运输相关的费用。本网站产品页面的参考发货日及打印订单显示的交货日期均指工作日且仅供用户参考，如用户对产品交期有严格的要求，请在下单前联系本网站在线客服或拨打客服热线确认。

5.3 本网站公布和展示的产品信息为要约；用户下订单时，应当仔细确认希望购买的产品名称、价格、数量、规格、型号、收货人、收货地址、联系电话等信息，经用户选择、填写、确认提交后，订单成立并生效，用户可以在本网站顶部点击“我的订单”按钮，查看和打印生效订单。

5.4 如其他生效合同中有与本网站或本协议不一致之内容者，除非在合同中以独立的条款特意郑重说明排除适用本网站及本协议内容，否则应当以本协议为准。

5.5 本网站及本协议所称的订单，其形式不限于订单、协议、采购通知、发货通知单等等，用户通过本网站在线下单或其他数据电文形式确认订单的视为承诺的意思表示，凡任

何用户和本网站或灵元素就利用本网站进行订购或利用本网站相关服务所达成一致的意思表示均为本协议所称之订单，本协议均可予以适用。

5.6 订单生效之后，本网站与用户均应严格按照合同的规定完全履行订单的全部内容。因用户的要求而产生的与订购有关的相关费用(包括且不限于保险费用、额外的运输费用等等)，本网站或灵元素有权要求用户承担。

5.7 订单生效之后，一方变更或取消订单的，应当经另一方同意。

六、产品的配送与交付

6.1 产品的发货及配送政策以本网站发布的发货交期政策及订单约定为准。

6.2 产品到货时，用户应指派专人(如采购、仓管、收货专员等等)负责接收货物，用户在接收货物时应认真核对货物品名、品牌、型号、数量、包装、外观、剩余有效期等是否无误及完好，用户确认无误后应予以签收。灵元素提供包括但不限于纸质签单、二维码签收、商城线上确认、手机动态验证码等方式与用户进行货物交付的签收确认活动，除双方另有约定外，灵元素有权采取以上任意方式与用户进行货物的签收确认。如货物在到达指定收货地点后，用户未通过以上方式在合理期间(货到指定地点之日起7个自然日)内进行签收或提出异议的，合理期间经过后即视为用户已完成签收。用户对产品质量、交付等有异议的，应当在合理期限内与灵元素联系，灵元素应当及时响应和处理。

6.3 用户应确保订单中填写的收货人信息(包含姓名、地址以及联系电话等)准确无误，产品的交付应在订单中已经指明的交货地点与用户事先已经指定的人员进行，如用户指定的收货人与用户本人不一致的，视为用户本人收货。如灵元素采取手机动态验证码的方式进行签收确认，用户或收货人的手机号均可以作为验证码的接收方，任何一方均可以通过以上验证码进行相应订单的签收确认。用户或收货人将该验证码交由第三方进行签收确认的，视为用户或收货人对该第三方签收资格的授权，第三人的签收行为与用户本人或收货人的签收行为具有同等法律效力。

6.4 有关产品的可获性将在本网站上指明。用户应在提交订单前仔细核实上述信息，此后本网站将对用户的订单进行审核并在符合发货条件后安排配送。若用户订购的产品发生缺货，则本网站或灵元素将通知用户并与用户就是否仍旧购买产品进行确认。本网站将尽量保证产品信息及可获性的准确，但仍可能因人员操作、系统问题及其他多种原因产生错误，对此情形用户知悉并理解。

6.5 在收货清点时，由于应归责于本网站的原因，送达了比订单中订购数量少的产品时，本网站将在另行承诺的期限内为用户补足。如本网站送达了比订单中订购数量多的产品时，请用户归还本网站或灵元素，相关运费由本网站承担，烦请用户在退还该产品之前根据该产品的性质，妥善地按照管理者的注意义务进行保管。如用户要求购买多送的产品，则仍然应根据本协议的规定执行。

[有关交付进度及状态信息，您可以在网页端、移动端等渠道获取。](#)

6.6 除非灵元素另有明确的书面说明，本网站及灵元素提供给用户的全部信息、内容、材料、产品(包括软件)和服务，是由本网站及灵元素在按照现状和按照可提供的基础上提供的。

七、责任限制

7.1 灵元素依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，灵元素并不承担相应的违约责任：

(一) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

(二) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

(三) 在灵元素已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

7.2 灵元素仅向您提供本协议约定之服务，您了解灵元素中国站上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。灵元素将通过依照法律规定建立相关检查监控制度尽可能保障您在灵元素中国站的合法权益及良好体验。同时，**鉴于灵元素中国站具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，灵元素无法逐一审查产品及/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的产品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断并符合国家相关法律法规要求。**再次提醒您：对于您发布的商品信息，务必基于真实资料，慎重确认是否属于危险化学品或管制类商品，否则因此违规发布销售信息的，您将承担全部法律责任，且灵元素有权随时关停您的店铺、纳入失信记录或主张承担第三方索赔损失。

7.3 您理解并同意，在争议调处服务中，灵元素中国站的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断，**灵元素不保证争议调处决定一定符合您的期望，除法律明确规定存在故意或重大过失外，灵元素对对争议调处决定不承担责任。**

八、用户信息的保护及授权

8.1 个人信息的保护

灵元素非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用灵元素提供的服务时，您同意灵元素按照在灵元素中国站上公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。灵元素希望通过隐私政策向您清楚地介绍灵元素对您个人信息的处理方式，因此灵元素建议您完整地阅读隐私政策（点击灵元素中国站首页底部链接），以帮助您更好地保护您的隐私权。

8.2 非个人信息的保证与授权

8.2.1 您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，**灵元素可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。**

8.2.2 您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

- （一）反对宪法所确定的基本原则的；**
- （二）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；**
- （三）损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；**
- （四）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；**
- （五）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；**
- （六）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；**
- （七）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；**
- （八）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；**
- （九）含有法律、行政法规禁止的其他内容的；**
- （十）存在可能破坏、篡改、删除、影响灵元素中国站任何系统正常运行或未经授权秘密获取灵元素中国站及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；**
- （十一）其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关灵元素中国站协议、规则的规定不适合在灵元素中国站上发布的（包括但不限于危险化学品或管制类商品销售信息、制造方法等）。**

8.2.3 对于您提供、发布及在使用灵元素服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，**在法律规定的保护期限内您免费授予灵元素及其关联公司给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意灵元素及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。**

九、用户的违约及处理

9.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

（一）使用灵元素服务时违反有关法律法规规定的；

（二）违反本协议或本协议补充协议（即本协议第 3.2 条）约定的。

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，灵元素可在灵元素中国站规则中约定违约认定的程序和标准。如：灵元素可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

9.2 违约处理措施

9.2.1 您在灵元素中国站上发布的信息构成违约的，灵元素可根据相应规则和国家相关法律法规立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的产品进行下架、删除、监管。

9.2.2 您在灵元素中国站上实施的行为，或虽未在灵元素中国站上实施但对灵元素中国站及其用户产生影响的行为构成违约的，灵元素可依据相应规则对您执行账户信用扣分、限制参加营销活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣违约金等处理措施。如您的行为构成根本违约的，灵元素可关闭您的账户，终止向您提供服务。

9.2.3 当您违约的同时存在欺诈、售假、盗用他人账户等特定情形或您存在危及他人交易安全或账户安全风险时，灵元素会依照您行为的风险程度对您的（及您账户绑定的，下同）账户采取取消收款、资金止付等强制措施。

9.2.4 灵元素可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在灵元素中国站上予以公示。

9.3 赔偿责任

9.3.1 如您的行为使灵元素及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿灵元素及/或其关联公司的上述全部损失。

9.3.2 如您的行为使灵元素及/或其关联公司遭受第三人主张权利，灵元素及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

9.3.3 如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定、灵元素及/或其关联公司出于保护社会公共利益或保护其他用户合法权益目的，可自您的账户中划扣相应款项进行支付。如您的余额或保证金不足以支付相应款项的，您同意委托灵元素使用自有资金代您支付上述款项（但灵元素并无此义务），您应当返还该部分费用并赔偿因此造成灵元素的全部损失。

9.3.4 您同意灵元素指示自您的账户中划扣相应款项支付上述赔偿款项。如您账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，灵元素及/或关联公司可直接抵减您在灵元素及/或其关联公司其它协议项下的款项及/或权益，并可继续追偿。

9.4 特别约定

9.4.1 如您向灵元素及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，灵元素可按照灵元素中国站规则进行相应处理，并经提前通知后终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以灵元素因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

9.4.2 如您因严重违约导致灵元素终止本协议时，出于维护平台秩序及保护其他用户合法权益的目的，灵元素及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议约定的有效方式通知您。

9.4.3 **如灵元素与您签署的其他协议及灵元素及/或其关联公司与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则灵元素出于维护平台秩序及保护其他用户合法权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议约定的有效方式通知您。**

十、协议的变更

10.1 灵元素可根据国家法律法规变化及维护市场秩序、保护用户合法权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议约定的有效通知方式通知您。

10.2 如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系灵元素反馈意见。如反馈意见得以采纳，灵元素将酌情调整变更事项。**如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用灵元素服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用灵元素服务，则视为您同意已生效的变更事项。**

十一、有效通知

11.1 有效联系方式

您在注册成为灵元素中国站用户，并接受灵元素服务时，您应该向灵元素提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被有效联系的状态。

您在注册灵元素中国站用户时生成的用于登陆灵元素中国站接收站内信、系统消息等即时信息的会员账户（包括子账户），也作为您的有效联系方式。

灵元素将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的产品/服务广告信息、促销优惠等商业性信息；**您如果不愿意接收此类信息，您有权通过灵元素提供的相应的退订功能进行退订。**

11.2 通知的送达

11.2.1 灵元素通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在灵元素中国站公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账户发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

11.2.2 对于在灵元素中国站上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在灵元素中国站注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

十二、协议终止

12.1 协议终止的情形

12.1.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）在满足灵元素中国站要求的账户注销条件时您通过网站自助服务注销您的账户的；
- （二）变更事项生效前您停止使用灵元素服务并明示不愿接受变更事项的；
- （三）您明示不愿继续使用灵元素服务，且符合灵元素中国站要求的终止条件的。

12.1.2 出现以下情况时，灵元素可以本协议约定的有效方式通知您终止本协议：

- （一）您的实名认证身份无效、不再合法存续或无法有效核实；
- （二）您违反本协议约定，灵元素依据违约条款终止本协议的；
- （三）您盗用他人账户、发布违禁信息、欺诈、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段牟利等行为，灵元素依据灵元素中国站规则对您的账户予以关闭的；
- （四）除上述情形外，因您多次违反灵元素中国站规则相关规定且情节严重，灵元素依据灵元素中国站规则对您的账户予以关闭的；
- （五）您的账户被灵元素依据本协议回收的；
- （六）您在灵元素平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权产品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- （七）灵元素基于合理理由相信您的行为可能会使您、灵元素及灵元素中国站用户等相关方发生严重损害或产生法律责任；
- （八）其他任何违反国家相关法律法规的行为的；
- （九）其它灵元素核定应当终止服务的情况。

12.2 协议终止后的处理

12.2.1 本协议终止后，除法律有明确规定外，灵元素无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

12.2.2 本协议终止后，灵元素仍享有下列权利：

- （一）继续保存您留存于灵元素中国站的本协议**第八条**所列的各类信息；
- （二）对于您过往的违约行为，灵元素仍可依据本协议向您追究违约责任。

12.2.3 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，灵元素可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

十三、链接

灵元素中国站或第三者均可提供与其他万维网网站或资源的链接。由于灵元素并不控制该等网站和资源，您理解并同意，**灵元素并不对该等外在网站或资源的可用性负责，且不认可该等网站或资源上或可从该等网站或资源获取的任何内容、宣传、产品、服务或其他材料，也不对其等负责或承担任何责任。您进一步理解和同意，对于任何因使用或信赖从此类网站或资源上获取的此类内容、宣传、产品、服务或其他材料而造成（或声称造成）的任何直接或间接损失，灵元素均不承担责任。**

十四、法律适用、管辖及其他

14.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如无相关法律规定的，则应参照商业惯例和（或）行业惯例。

14.2 您与灵元素仅为独立订约人关系。本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营、雇佣与被雇佣或特性授权与被授权关系。

14.3 除双方另有约定外，您同意灵元素因经营业务需要有权将本协议项下的权利义务就部分或全部进行转让，并采取合理途径提前通过法定程序以本协议约定的有效方式通知您。

14.4 因本协议或灵元素服务所引起或与其有关的任何争议，由灵元素与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向灵元素管辖区内人民法院提起诉讼。

14.5 倘若本协议任何条款被裁定为无效或不可强制执行，该项条款应被撤销，而其余条款应予遵守和执行。条款标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。灵元素未就您或其他人士的某项违约行为采取行动，并不表明灵元素撤回就任何继后或类似的违约事件采取动的权利。